

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE APLICABILI PLATFORMEI MILLUU

Ultima versiune: August 2021

Mulțumim pentru că ați ales Platforma Milluu!

INTRODUCERE

Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții Generale („TCG”), aplicabile pentru utilizarea în orice fel a website-ului www.milluu.com și / sau aplicației Milluu, disponibilă în magazinele online de aplicații mobile („Platforma” și / sau “Platforma Milluu”).

Platforma este proprietatea PROPTECH CORP S.R.L., societate înființată conform legii române având sediul social în str. Pitești nr. 56, Slatina, Jud. Olt, România, Cod Fiscal 41276829, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J28/788/2019, email de contact support@milluu.ro („Milluu” și / sau “Societatea”).

Dvs. puteți naviga/accesa Platforma fără a avea un cont („Vizitator”) sau puteți să vă faceți un cont pe Platformă („Utilizator”). Accesarea Platformei, atât ca Vizitator cât și ca Utilizator, reprezintă acordul dvs. necondiționat și expres cu privire la acceptarea acestor TCG.

În cuprinsul acestui document, „noi” înseamnă Milluu iar „tu” sau „dvs.”, înseamnă Vizitatorul și / sau Utilizatorul Platformei, împreună „Părțile”.

CADRUL CONTRACTUAL CARE SE APLICĂ ÎN RELAȚIA DINTRE DVS. ȘI MILLUU

TCG includ [Politica de confidențialitate](#) și [Politica de cookies](#) și formează cadrul contractual care se aplică în relația dintre dvs. și Milluu („Acordul”), indiferent că sunteți Vizitator sau Utilizator.

În cazul în care doriți să beneficiați de serviciile Milluu, adițional cerinței ca dvs. să deveniți Utilizator, veți accepta suplimentar Termenii și Condițiile Speciale („TCS”), aplicabile pentru categoria de Utilizator în care vă încadrați. În acest sens, suplimentar TCG care se aplică indiferent de tipologia de Utilizator în care vă încadrați, adițional, se aplică:

- [TCS Locator](#) – în cazul în care doriți să listați / listați o Proprietate prin intermediul Platformei Milluu (“Utilizator-Locator”);
- [TCS Chiriaș](#) – în cazul în care doriți să identificați / închiriați o Proprietate prin intermediul Platformei Milluu (“Utilizator-Chiriaș”);
- [TCS Contribuitor](#) – în cazul în care oferiți servicii accesorii precum fotografierea Proprietății, însoțirea potențialilor chiriași în vederea vizionării acesteia, servicii de inspecție și / sau inventariere bunuri și orice alte servicii adiționale (“Utilizator-Contribuitor”);

TCG și TCS se completează iar, în situația în care există contradicții, TCS va prevala.

Toate dispozițiile care fac referire la închirierea unei Proprietăți prin intermediul Platformei Milluu se aplică în mod corespunzător și pentru acele situații în care dvs. optați pentru a subînchiria o Proprietate prin Platformă.

PLATFORMA MILLUU

Milluu oferă în cadrul Platformei serviciile unei societăți informaționale. În mod specific, Platforma Milluu pune la dispoziția Utilizatorilor și Vizitatorilor instrumente digitale specifice pentru colectarea / afișarea ofertelor în baza unui format armonizat pentru cercetarea, inspecția, localizarea și compararea acestor oferte, pentru a facilita:

- punerea în legătură a locatorului și locatarului prin mijloace electronice, la distanță, în vederea încheierii unui contract de închiriere în legătură cu un imobil, în special cu destinația de locuință (“**Proprietatea**”), precum și
- managementul digital al Proprietății, ulterior încheierii contractului de închiriere.

Milluu este exclusiv și strict o soluție de software, care servește drept punct de interconectare între Utilizatorii interesați să ofere spre închiriere, cei interesați să închirieze Proprietăți și cei care doresc să ofere servicii adiționale. Serviciile Milluu sunt furnizate la distanță, la solicitarea individuală a Utilizatorilor, prin crearea de liste, profiluri și a unei comunități care să faciliteze încheierea de contracte referitoare la operațiuni viitoare. Subliniem că Milluu:

- nu exercită o influență determinantă asupra aspectelor legate de tipul tranzacției, preț, condiții comerciale, acestea fiind atributul exclusiv al Utilizatorilor-Locatori;
- nu prestează pentru Utilizatori servicii de intermediere în sectorul imobiliar sau servicii de intermediere în sectorul cazării/inchirierii turistice.

Platforma este oferită ca atare („**on a as is basis**”) iar Milluu **nu garantează** funcționarea neîntreruptă a Contului de Utilizator ori a funcționalităților.

Deoarece Platforma Milluu funcționează pe bază de Internet, Utilizatorul înțelege și acceptă că pot exista riscuri de securitate inerente asociate aplicațiilor și site-urilor web, precum dar fără a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defecțiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizată de către terți. Astfel, sunteți de acord că nu avem nici o răspundere pentru orice defecțiuni, eșecuri de comunicare, întârzieri, erori, sau orice încălcare a securității.

Milluu își rezervă dreptul de a modifica oricând funcționalitățile Platformei, iar noile condiții vor deveni aplicabile de la momentul în care au fost făcute publice. Modificarea funcționalităților Platformei nu coincide cu o modificare a prezențelor TCG.

PENTRU A UTILIZA PLATFORMA MILLUU TREBUIE SĂ ÎNDEPLINIȚI URMĂTOARELE CONDIȚII:

Prin accesare Platformei, crearea unui cont de Utilizator, modificarea contului de Utilizator existent sau modificarea categoriei de Utilizator, dvs. garantați în mod expres verificarea și respectarea următoarelor condiții cumulative:

- aveți vârsta minimă legală și aveți capacitate totală de exercițiu;
- în situația în care acționați ca reprezentant legal sau convențional, garantați că sunteți autorizat în mod valabil să angajați persoana pe care o reprezentați într-o relație contractuală directă cu Milluu, cu privire la accesarea, vizitarea sau utilizarea în orice alt mod a Platformei;
- veți respecta toate legile aplicabile, inclusiv, fără limitare, cele privind confidențialitatea, proprietatea intelectuală, anti-spam, fiscalitate;
- veți furniza către Milluu numai date adevărate, exacte și complete și veți fi responsabil pentru actualizarea informațiilor furnizate atât în ceea ce vă privește cât și în ceea ce privește Proprietatea;

- nu veți divulga nicio informație defăimătoare, calomnioasă, obscenă, amenințătoare, xenofobă, care incită la violență, care incită la discriminare pe motive de sex, rasă, ideologie sau religie sau care aduce atingere moralității, ordinii publice, drepturilor fundamentale, drepturilor civile, onoarei, confidențialității sau imaginii terților;
- nu veți dezvălui datele referitoare la Contul dvs. de Utilizator și nici nu le veți pune la dispoziția terților și veți fi singurul responsabil în cazul utilizării acestor date de către terți;
- veți informa imediat Milluu despre pierderea sau divulgarea numelui dvs. de utilizator și / sau a parolei;
- garantați că aveți dreptul de a închiria Proprietatea și / sau aveți dreptul de a încheia un contract de închiriere și nu există nici un impediment fizic și / sau juridic pentru închirierea Proprietății;
- sunteți responsabil cu privire la înțelegerea și respectarea tuturor cerințelor legale și a reglementărilor aplicabile privind Proprietatea și contractul de închiriere încheiat prin intermediul Platformei;
- nu ați primit nicio restricție din partea Milluu cu privire la utilizarea Platformei.

Milluu își rezervă dreptul de a șterge Conturile de Utilizator a căror adresa de e-mail nu a fost confirmată în interval de 30 de zile de la creare și cele care au fost inactive pentru o perioadă de 12 luni.

RESPONSABILITATEA PRIVIND CONTUL DE UTILIZATOR ȘI CONȚINUTUL POSTAT ÎN PLATFORMĂ VĂ APARTINE

La momentul creării și utilizării Contului de Utilizator trebuie să luați măsuri de siguranță privind securitatea acestuia, precum: (i) să alegeți o parolă puternică, (ii) să mențineți și să actualizați în mod continuu informațiile din Contul de Utilizator, (iii) să protejați datele de Cont și accesul la acesta. De asemenea, în calitate de Utilizator, sunteți singurul responsabil pentru datele, documentele, imaginile și orice alte informații pe care le creați, transmiteți și / sau distribuiți („**Conținutul**”) prin intermediul Platformei Milluu.

În acest sens, garantați că nu veți crea, transmite și / sau distribui Conținut care poate fi ilegal, contravine bunelor moravuri și / sau aduce atingere ori ar putea aduce atingere drepturilor și / sau intereselor legitime ale celorlalți Utilizatori, ale Milluu și / sau unor terți.

De asemenea, dacă aveți cunoștință de o utilizare neautorizată a parolei sau a contului de Utilizator aveți obligația de a anunța Milluu imediat.

Înțelegeți și sunteți de acord că sunteți responsabil pentru toate activitățile care sunt desfășurate în contul dumneavoastră de utilizator și, în măsura maximă permisă de lege, acceptați toate riscurile oricărui acces, autorizat sau neautorizat la Contul dumneavoastră de Utilizator. Milluu nu va putea fi ținut răspunzător în măsura în care securitatea și / sau confidențialitatea contului dvs. de utilizator este compromisă din motive externe, neimputabile Milluu.

UTILIZAREA ACCEPTABILĂ A PLATFORMEI MILLUU

Utilizarea Platformei pentru alte scopuri decât cele autorizate expres de Milluu este interzisă, iar Milluu nu va fi responsabilă pentru nicio pagubă cauzată de o utilizare neautorizată, care va fi responsabilitatea dumneavoastră și va determina obligația de a acoperi întreaga pagubă creată.

În situația în care dvs. încălcați orice prevedere a acestor TCG, Milluu poate să vă restricționeze accesul la Platformă, să vă șteargă contul de utilizator și să efectueze orice altă acțiune oportună pentru a remedia situația înregistrată. Cu precădere, următoarele acțiuni sunt interzise:

- încercarea de a intra, în orice mod, în conținutul Platformei Milluu, ștergerea sau modificarea prin orice modalități a materialelor și informațiilor livrate sau încercarea de a acționa în acest scop;
- încercarea de a testa sau scana vulnerabilitatea oricărui sistem din Platforma Milluu, accesând orice servere sau servicii din Platforma Milluu care nu sunt publice, fără autorizare;
- încercarea de a interveni în funcționarea serverelor de găzduire sau a Platformei Milluu prin orice moduri;
- utilizarea oricărei adrese de e-mail publicate prin intermediul Platformei Milluu pentru transmiterea de e-mailuri comerciale sau pentru orice alte scopuri, altele decât cele autorizate de Milluu sau altele decât cele consimțite de proprietarii acestor adrese de email;
- întreprinderea de acțiuni capabile să dăuneze intereselor Societății, direct sau indirect, prin orice mod, inclusiv, dar fără a se limita la formularea unor declarații injurioase, îndreptate în mod direct sau indirect împotriva Societății, a angajaților sau reprezentanților săi și / sau cu privire la sistemul informatic pus la dispoziție de către Societate, adoptarea unor poziții publice care pot avea un impact negativ asupra Societății sau serviciilor prestate de aceasta;
- cesionarea, copierea, decompilarea sau încercarea de a descoperi codul sursă al Platformei Milluu sau al conținutului acesteia;
- eliminarea, modificarea sau ascunderea oricăror drepturi de autor, mărci înregistrate sau alte notificări privind drepturile de proprietate intelectuală incluse în Platforma Milluu;
- utilizarea Platformei pentru orice scop ilegal sau neautorizat sau implicarea, încurajarea sau promovarea oricărei activități ilegale sau care încalcă acești TCG sau orice alte reguli sau politici stabilite de către noi;
- utilizarea oricărui robot, algoritm sau a altor mijloace automatizate pentru a citi codul sursă sau pentru a extrage date din Platforma Milluu;
- indicarea unei identități false, prin orice mijloace (de exemplu, prin utilizarea unei adrese de e-mail, nume, pseudonim sau altfel);
- exploatarea Platformei pentru orice scop comercial neautorizat;
- listarea unei Proprietăți de care nu aveți dreptul să dispuneți.

RĂSPUNDEREA MILLUU

Milluu nu este responsabilă pentru: (i) calitatea, siguranța, legalitatea, adevărul sau exactitatea informațiilor cu privire la Proprietate și / sau conținutul furnizat de Utilizator, (ii) capacitatea Utilizatorilor de a încheia contracte de închiriere a Proprietății și / sau orice alte contracte de prestări servicii.

Milluu își rezervă dreptul dar fără nicio obligație, de a examina conținutul activității Utilizatorului pentru a se conforma cu utilizările permise prevăzute în acest TCG și de a elimina, în mod discreționar, acele informații și / sau date introduse de Utilizatori în Platformă, care nu corespund dispozițiilor legale în vigoare ori politicii interne a Platformei Milluu. Cu toate acestea Milluu nu își asumă nicio obligație de a face acest lucru și nu își asumă nicio răspundere pentru modul în care decide să elimine sau nu aceste elemente.

Dvs. recunoașteți și sunteți de acord că, în măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, Societatea nu va fi, în niciun caz, răspunzătoare față de dumneavoastră sau față de orice altă terță parte pentru orice daune directe sau indirecte, inclusiv, dar fără a se limita la, daune-interese pentru pierderea profiturilor (indiferent dacă sunt suportate direct sau indirect), pierderea reputației afacerii, costul achizițiilor de bunuri sau servicii înlocuitoare sau orice altă pierdere, rezultată din sau în legătură cu Platforma Milluu.

Sub rezerva dispozițiilor exprese din TCG, înțelegeți și sunteți de acord că nu vom fi răspunzători pentru nicio încălcare sau întârziere a îndeplinirii obligațiilor noastre care rezultă din orice situație dincolo de controlul nostru rezonabil, inclusiv, dar fără a se limita la, acte sau omisiuni ale celorlalți Utilizatori, terțe părți, cutremur, incendiu, inundații, acțiuni guvernamentale, acte de terorism, condiții de muncă sau disfuncționalități tehnice (conexiunea la Internet, accesarea server-ului, etc).

MODIFICARE TCG SI APLICABILITATE

Milluu își rezervă dreptul de a modifica TCG în mod unilateral iar accesul sau continuarea utilizării platformei după modificarea TCG constituie acceptarea de către dvs., în mod expres, a ultimei versiuni.

Având în vedere că Acordul are o durată nedeterminată, Milluu își va îndeplini obligația de notificare a oricăror modificări printr-un mesaj de informare în interiorul Platformei și / sau prin intermediul emailului, cu un termen de preaviz în conformitatea cu legea. Dacă nu sunteți de acord cu modificările aduse, aveți oricând posibilitatea să vă ștergeți Contul de Utilizator.

Perioada de preaviz nu se va aplica în cazul în care Societatea: este supusă unei obligații legale sau de reglementare ce impune modificarea Acordului sau trebuie în mod excepțional să procedeze la modificarea Acordului pentru a răspunde unui pericol neprevăzut și iminent, în sensul protejării serviciilor de intermediere online, protejării împotriva fraudelor, virușilor, corespondenței nesolicitate (spam), breșelor de securitate sau a altor riscuri de securitate cibernetică.

PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Întregul conținut al Platformei Milluu, inclusiv, dar fără a se limita la baza de date, texte, imagini, grafică, programe de calculator, precum și orice alte date și aplicații, este proprietatea Milluu și / sau a colaboratorilor săi, fiind protejat în conformitate cu drepturile de autor precum și toate celelalte legi, inclusiv, dar fără a se limita la legile aplicabile privind drepturile de proprietate intelectuală și industrială.

Societatea acordă Utilizatorilor un drept de a utiliza Platforma Milluu în mod neexclusiv și temporar, strict pentru scopurile menționate în TCG și în TCS aplicabile. Prin accesarea Platformei Milluu și, implicit, acceptarea prezențelor TCG, dvs. în calitate de Utilizator, în legătură cu conținutul pe care îl puteți încărca în Platformă, acordați către Milluu o licență mondială, irevocabilă și transferabilă, gratuit, cu drept de sub-licențiere, utilizare, copiere, modificare, distribuire, supunere către publicitate și explorare în orice mod considerat de Milluu a fi potrivit, cu sau fără alte comunicări și fără a fi nevoie de plată unei sume pentru astfel de utilizări.

Utilizatorul va despăgubi Milluu pentru toate pretențiile, inclusiv cererile de daune-interese, pe care ceilalți Utilizatori sau alte terțe persoane le solicită către Milluu, din cauza încălcării drepturilor lor în legătura cu conținutul încărcat sau generat de Utilizator în Platformă, sau din cauza oricărei alte utilizări neconforme a Platformei de către Utilizator. Utilizatorul acceptă toate costurile rezonabile suportate de Milluu, din cauza încălcării drepturilor terților, inclusiv costurile rezonabile care apar în cursul procurării unei apărări legale. Toate drepturile și daunele suplimentare ale Milluu vor rămâne neafectate. Mai mult, în cazul în care un terț ridică pretenții împotriva Milluu, Utilizatorul este obligat să informeze Milluu în mod complet și imediat, în vederea evaluării situației și pregătirii unei apărări.

EVALUARE, RECENZII, BLOCARE ȘI RAPORTARE.

În cadrul Platformei Milluu, fiecare Utilizator are un scor de evaluare care va fi vizibil în profilul său și care se calculează în funcție de recenziile acordate de ceilalți Utilizatori.

De asemenea, fiecare Utilizator are opțiunea de a solicita blocarea sau de a raporta un alt Utilizator, în condiții specifice. Astfel, în Platformă, fiecare Utilizator are un scor de evaluare, vizibil în profilul său. Scorul de evaluare este calculat în conformitate cu sistemul de evaluare al utilizatorilor și este menit să contribuie la crearea unei comunități sigure și transparente, bazate pe încredere. La momentul creării contului de Utilizator valoarea inițială a scorului va fi pre-setată la cea mai înaltă valoare posibilă. (*i.e.*, 5.00). Ulterior, utilizarea Platformei și feedbackul primit de la alți Utilizatori va influența evaluarea dumneavoastră. Sistemul de evaluare se bazează pe factori precum: promptitudine, conduită, încredere și seriozitate, feedback (oferit conform secțiunilor Recenzii, Blocare și Raportare).

Recenzia este opțiunea disponibilă doar Utilizatorului-Locator și Utilizatorului-Chiriaș, care au posibilitatea de a oferi feedback ulterior momentului în care aceștia trec prin etapa de vizionare a unei Proprietăți listate. Înainte de a fi publicată în profilul utilizatorului, recenzia poate fi verificată de Milluu pentru a evalua dacă este conformă cu TCG iar, în cazul în care nu respectă TCG, aceasta nu va fi publicată în profilul Utilizatorului. Milluu nu garantează evaluarea fiecărei recenzii.

Opțiunea de blocare se găsește în profilul Utilizatorului iar exercitarea acestei opțiuni are următoarele consecințe: (a) toate acțiunile vor fi șterse: vizionările, aplicările pentru chirie, propunerile de chirie; (b) Proprietatea listată va dispărea din căutările și lista de Proprietăți favorite ale Chiriașului; (c) Utilizatorii blocați nu se mai pot conecta reciproc.

Dacă Utilizatorii au încheiat un Contract de Închiriere a unei Proprietăți, opțiunea de blocare poate fi exercitată doar după ce Contractul de Închiriere a încetat în conformitate cu prevederile acestuia.

Opțiunea de raportare este o opțiune de feedback pe care un Utilizator o poate lăsa cu privire la alt Utilizator sau o Proprietate. Opțiunea de raportare afectează doar scorul Utilizatorului raportat. În funcție de motivul raportării, Societatea poate să decidă să contacteze utilizatorul care a făcut raportarea pentru a clarifica raportarea sau pentru a o anula. Dacă o vom considera ca fiind o măsură necesară, putem elimina raportarea, la discreția noastră.

Fiecare raportare a Utilizatorului trebuie argumentată. Raportările Utilizatorului sunt salvate în profilul Utilizatorului raportat, iar Societatea este notificată atunci când un Utilizator este raportat.

Utilizatorul are posibilitatea să raporteze un alt Utilizator doar o dată. Dacă Utilizatorul respectiv încearcă să raporteze în mod repetat un alt Utilizator, acesta va fi notificat în legătură cu faptul că raportarea sa a fost deja înregistrată.

Raportarea unei Proprietăți este o funcționalitate ce poate fi folosită doar de Utilizatorii care sunt chiriași. Raportarea unei Proprietăți poate fi realizată în condiții similare cu cele aplicabile raportării unui Utilizator.

PREVEDERI FINALE

Protecția datelor cu caracter personal. Vă rugăm să consultați [Politica de confidențialitate](#) pentru informații despre modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal.

Severabilitate. Acești TCG, împreună cu TCS aplicabili fiecărei categorii de Utilizatori și documentele la care se face referire, constituie întregul acord între părți cu privire la subiectul său. În cazul în care prevederile

acestor TCG sunt invalide sau neaplicabile, acest lucru nu afectează valabilitatea dispozițiilor rămase. În locul dispozițiilor lovite de cauze de ineficacitate se aplică o dispoziție valabilă conform legii pentru a produce efecte conform acestor TCG.

Legislație aplicabilă & Competența jurisdicțională. Relațiile contractuale sunt reglementate de legislația română. În caz de litigii cu persoane juridice sau cu persoane pentru care competența instanțelor nu se stabilește imperativ pe cale normativă, instanțele române din București vor fi competente pentru toate litigiile care apar din cauza sau în legătură cu acești TCG.

Ierarhizare. În cadrul Platformei Milluu anunțurile cu privire la Proprietate și / sau alte servicii accesorii sunt ierarhizate în funcție de anumiți parametrii principali, precum informațiile și datele furnizate către Milluu prin răspunsurile acordate de către fiecare tip de Utilizator, limitele de distanță, etc.

Site-uri externe. Platforma Milluu poate conține link-uri (legături URL) către site-uri sau resurse ale terților. Aceste link-uri (legături URL) către pagini terțe sunt furnizate doar pentru informare. În orice caz, Platforma Milluu nu poate controla natura sau conținutul acestor surse externe și, prin urmare, nu este responsabilă și nici răspunzătoare pentru utilizarea sau indisponibilitatea site-urilor terților și nici pentru conținutul sau alte materiale disponibile pe site-urile terților pe care le-ați putea accesa prin intermediul Platformei Milluu.

Publicitate. Milluu are dreptul de a aloca și utiliza spații și / sau secțiuni ale Platformei Milluu, pentru includerea anumitor conținuturi de publicitate sau de promovare sau pentru care Milluu primește remunerații. În plus, Milluu își rezervă dreptul de a promova Proprietățile listate postate în Platformă, folosind reclame pe diferite canale, cum ar fi rețele de socializare (precum Facebook) sau alte platforme relevante (precum Google).